

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО
приказом КГБУЗ «АКЦПБ со
СПИДом»
№ 72 от «28» 08 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг
в Краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Алтайский краевой центр по профилактике и борьбе со СПИДом и
инфекционными заболеваниями»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления КГБУЗ «АКЦПБ со СПИДом» (далее – Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;

Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 N 390н «Об утверждении Перечня

определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;

иными федеральными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами Алтайского края.

3. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - Учреждение, являющееся медицинской организацией, предоставляющей платные медицинские услуги в соответствии с договором оказания платных медицинских услуг (далее - договор).

4. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Граждане в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

6. Учреждение в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением, согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который

уточняется в установленном порядке. Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью Учреждения.

7. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

8. Учреждение оказывает медицинские услуги в помещении Учреждения по адресу: г. Барнаул, ул. 5-ая Западная, 62, г. Бийск, ул. Горно-Алтайская, 66, г. Рубцовск, ул. Алтайская, 94 пом. 1. Учреждение вправе оказывать медицинские услуги по другим адресам мест осуществления медицинской деятельности Учреждения, указанных в лицензии (приложении (ях) к лицензии) на осуществление медицинской деятельности. Учреждение вправе привлекать третьих лиц (соисполнителей – медицинские организации) к оказанию медицинских услуг потребителю по договору.

9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») – altaids22.ru, а также на информационных стендах (стойках) – «Для информации» в холле I этажа Учреждения.

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

12. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и

качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями, определенными для Учреждения органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, в рамках территориальной программы.

13. При предоставлении медицинских услуг реализуется право внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан, в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

14. Учреждение, являющееся медицинской организацией участвующей в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

15. Потребителю в соответствии с настоящим Положением и

заключенным договором могут быть оказаны платные медицинские услуги по утвержденному главным врачом Учреждения перечню (прейскуранту на платные медицинские услуги), в котором указана стоимость каждой медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Учреждением при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Учреждения, о чем Учреждение обязано незамедлительно проинформировать потребителя и (или) заказчика.

16. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

Оказание платных медицинских услуг Учреждением, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

17. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и (или) заказчика приобрести медицинские услуги на возмездной основе, при условии предоставления ему в доступной форме информации, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

18. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

19. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

20. Предоставление платных медицинских услуг оформляется

договором, заключаемым между потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

21. Для получения платных медицинских услуг потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность (законный представитель потребителя – документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий полномочия законного представителя), за исключением случаев оказания медицинских услуг анонимно и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Учреждением договора.

22. Работники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Учреждение и его работники (медицинские работники) обязаны сохранять в тайне сведения о факте обращения потребителя за оказанием медицинской помощи, о состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляющие врачебную тайну. Разглашение и предоставление данных сведений третьим лицам, возможно только в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

23. Список медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, утверждается главным врачом Учреждения.

24. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг потребителям утверждается локальными актами Учреждения, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и соответствующими положениями Коллективного договора Учреждения, согласованного Профсоюзным комитетом Учреждения.

25. В целях более рационального использования рабочего времени руководителям структурных подразделений Учреждения разрешается устанавливать для оказания платных медицинских услуг либо свободное от основной работы время, либо время, высвобождающееся в течение основного, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие отделениями, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль за организацией и качеством предоставляемых платных медицинских услуг.

26. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

28. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

29. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

30. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Учреждение, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

32. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

33. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией путем размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» – altaids22.ru, а также на информационных стендах (стойках) – «Для информации» в холле 1 этажа Учреждения в наглядной и доступной форме:

- о наименовании Учреждения;
- о адресе Учреждения в пределах места нахождения Учреждения (территориально обособленного структурного подразделения Учреждения);
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- о адресе своего сайта в сети «Интернет»;
- о методах оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;
- о перечне платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- о стандартах медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы Учреждения;
- о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

о адресах и телефонах учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

34. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

35. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

36. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

37. Потребитель и (или) заказчик может направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации, в письменном форме по почтовым адресам или адресам электронной почты (при наличии) этих органов и организаций, указанных на сайте Учреждения в сети «Интернет» - altaids22.ru, а также на информационных стендах (стойках) - «Для Информации» в холле 1 этажа Учреждения.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

38. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем (Учреждением) в письменной форме.

39. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

40. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

41. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

42. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

43. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

44. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующих медицинских услуг.

45. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату в регистратуре Учреждения предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

46. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

47. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения.

48. Потребителю (законному представителю) после исполнения договора исполнителем выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

49. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

50. Договор, заключаемый между заказчиком – юридическим лицом и Учреждением, оформляется с учетом обязательных требований, установленных к таким договорам законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Алтайского края и настоящим разделом Положения, при этом содержание договора, существенные и иные условия договора определяются по соглашению сторон.

51. Договор, заключаемый между потребителем и (или) заказчиком (физическим лицом) и Учреждением, оформляется с учетом обязательных требований, установленных к договору настоящим разделом Положения и следующих основных положений:

51.1. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика-физического лица) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

51.2. Условия договорных отношений изложены в бланках договоров. Образцы договоров, заключаемых с потребителем и (или) заказчиком

(физическим лицом) приведены в приложении к настоящему Положению.

51.3. Договор признается заключенным с момента его подписания и оформления договора. Договор оформляется при оплате медицинских услуг в регистратуре Учреждения.

51.4. Оплата медицинских услуг по договору производится потребителем и (или) заказчиком (физическим лицом) в момент заказа услуги в полном объеме при оформлении договора в размере, предусмотренном в договоре. Оплата медицинских услуг по договору может производиться потребителем и (или) заказчиком (физическим лицом) в регистратуре Учреждения наличными денежными средствами и (или) с использованием банковских карт, держателем которых является потребитель и (или) заказчик (физическое лицо) (Учреждение организует прием банковских карт и обработку информации на оборудовании банка с выдачей чека электронного терминала). При осуществлении расчета Учреждение обязано выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе.

51.5. Срок действия договора устанавливается с момента его заключения сторонами до полного исполнения ими принятых по договору обязательств, но в любом случае срок действия договора устанавливается не более 6 месяцев с момента его подписания. В случае истечения срока действия договора и не получения медицинских услуг потребитель и (или) заказчик (физическое лицо), вправе потребовать возврата денежных средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

51.6. Учреждение предупреждает потребителя и (или) заказчика (физическое лицо), о том, что при предоставлении платных медицинских услуг может потребоваться оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором и оформленным дополнительным соглашением к договору либо новым договором. Без согласия потребителя и (или) заказчика (физическое лицо) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае согласия потребителя и (или) заказчика (физическое лицо) на предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе в период действия заключенного договора (п. 51.5. настоящего Положения) потребитель и (или) заказчика (физическое лицо) имеет право оформить дополнительное соглашение к договору либо новый договор. Для получения платных медицинских услуг в период действия заключенного договора потребитель и (или) заказчик (физическое лицо) имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных договоров и соглашений.

51.7. При наличии заключенного договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленной в перечне (прейскуранте на платные медицинские услуги) производится Учреждением после оплаты ее стоимости потребителем и (или) заказчиком (физическим лицом).

51.8. Предоставление платных медицинских услуг по договору

происходит в порядке предварительной записи потребителя на прием либо в порядке «живой очереди». Предварительная запись потребителя на прием осуществляется через регистратуру Учреждения. Телефон регистратуры Учреждения для справок: (3852) 33-45-41, 58-01-68, 58-00-52. потребитель и (или) заказчика (физическое лицо) может забронировать медицинскую услугу в рамках действующего расписания Учреждения через регистратуру Учреждения с последующим заключением и оформлением договора в регистратуре Учреждения. Забронированная медицинская услуга должна быть оплачена в регистратуре Учреждения не позднее, чем за один час до времени оказания медицинской услуги. В случае не оплаты медицинской услуги в указанный срок бронь снимается.

51.9. Потребитель обязан явиться на прием к специалистам (медицинским работникам) Учреждения в соответствии с бронью. В случае опоздания потребителя к назначенному потребителю времени получения платной медицинской услуги, в соответствии с бронью, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения медицинской услуги с последующим предоставлением данной платной медицинской услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия договора. В случае предоставления медицинской услуги в порядке «живой» очереди, потребитель и (или) заказчик (физическое лицо) оплачивает медицинскую услугу и ожидает ее предоставления в порядке «живой» очереди.

51.10. В случае, если после оплаты медицинской услуги потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату потребителю и (или) заказчику (физическому лицу), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор (Талон), содержащий(ие) данные медицинские услуги прекращают свое действие. Исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика (физическое лицо) о прекращении действия договора, по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчик (физическое лицо) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

51.11. Учреждение осуществляет обработку необходимых персональных данных, в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Учреждением обязательств по договору.

V. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

52. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную

законодательством Российской Федерации.

53. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

54. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

55. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

56. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

VI. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

57. Руководство и внутренний контроль за деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач Учреждения через должностные лица Учреждения, который в установленном порядке:

осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере предоставления платных медицинских услуг, соблюдении финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

заключает необходимые для деятельности Учреждения договора по оказанию платных медицинских услуг.

58. Заместитель главного врача по экономическим вопросам:

формирует план финансово-хозяйственной деятельности на следующий год;

контролирует ежемесячно использование доходов Учреждения от приносящей доход деятельности в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности;

при расчете стоимости платных медицинских услуг руководствуется

нормативными документами органа, осуществляющего функцию и полномочия учредителя;

своевременно пересматривает цены на платные услуги при изменении внешних экономических условий – уровня инфляции, изменении заработной платы медицинского персонала, изменение норм амортизационных отчислений и т. д.;

ежемесячно предоставляет отчетность по платным медицинским услугам.

59. Главный бухгалтер:

ведет бухгалтерский учет;

своевременно предоставляет полную и достоверную бухгалтерскую отчетность, в т. ч. по платным медицинским услугам.

60. Заместитель главного врача по медицинской части:

обеспечивает соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактике и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

контролирует наличие информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах в холле 1 этажа Учреждения.

61. Юрисконсульт:

своевременно подготавливает документы для заключения договоров на оказание платных медицинских услуг с населением по безналичной форме расчета;

осуществляет контроль за исполнением условий договоров;

в случае нарушения условий договора со стороны потребителя и (или) заказчика, своевременно оформлять иски и другие документы по взысканию долгов;

представляет интересы Учреждения в арбитражном суде.

62. Заведующий клинико-иммунологической лабораторией:

организует качественное оказание платных медицинских услуг населению;

обеспечивает своевременное формирование заявки по потребности в диагностических средствах и расходных материалах для оказания платных медицинских услуг.

63. Заведующий лечебным отделом:

организует качественное оказание платных медицинских услуг населению;

обеспечивает своевременное формирование заявки по потребности в диагностических средствах и расходных материалах для оказания платных медицинских услуг, бланках сертификатов.

64. Главная медицинская сестра:

на основе заявок от заведующих клинико-диагностической лабораторией и лечебным отделом формирует итоговую заявку на приобретение диагностических средств, расходных материалов, медицинского оборудования и бланков сертификатов.

65. Начальник отдела закупок:
на основе итоговой заявки от главной медицинской сестры обеспечивает приобретение диагностических средств, расходных материалов, медицинского оборудования и бланков сертификатов.

66. Начальник отдела информации:
контролирует наличие информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах на сайте Учреждения в сети «Интернет» – altaids22.ru.

8. Заключительные положения

67. Претензии и споры, возникающие между Учреждением и пациентами при оказании платных услуг, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

68. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.